

Microsoft Office Communication Server 2007

- Er du træt af at blive forstyrret mens du er optaget?
- Vil du gerne kunne se tilgængelighedsinformationer på dine kollegaer og samarbejdspartnere?
- Vil du spare på udgifterne til telefoni?
- Ønsker du at nedbringe antallet af mails?
- Kan nogle møder afløses af videomøder, og dermed spare virksomheden for rejseomkostninger?
- Ønsker du at kunne flytte dine telefonsamtaler, mellem dine enheder, alt efter hvor du befinder dig?

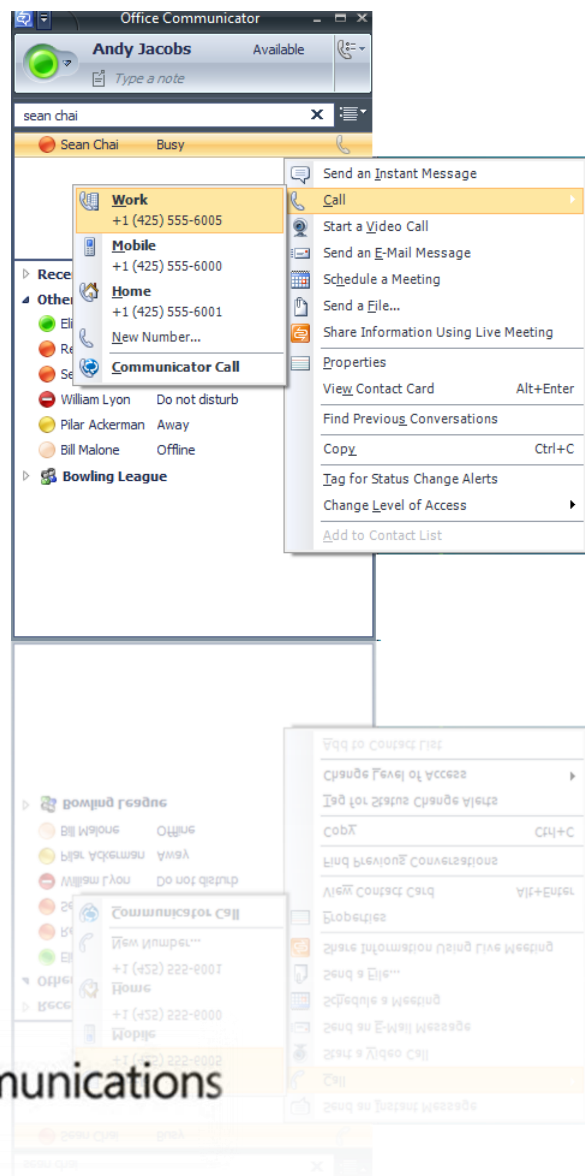
Med Office Communication Server 2007 (OCS2007) får du mulighed for at bryde den traditionelle kommunikationmetode, hvor man først ringer til en persons stationære telefon. Herefter forsøger man på mobilen, og lægger måske en besked. Og til sidst sender man i stedet en mail, for man skal da være sikker på at vedkommen ved at man har forsøgt at få fat på personen.

OCS2007 introducerer et workflow omkring kommunikationen, og sender henvendelsen videre til den enhed du ønsker at kommunikere på, på et givent tidspunkt. Det kan f.eks. være mail, stationær telefon eller mobiltelefon.

OCS2007 tilbyder en Office Communicator klient, som er dit værktøj til at kommunikere med dine kontaktpersoner. Denne klient integrerer både telefoni, mail og instant messaging på tværs af platformene.

Det er også Office Communicator klienten du benytter hvis du skal lave et Live Meeting, eller dele din skærm med andre.

Du kan både lave 1-1, eller 1-mange Live Meetings via din Communicator klient.



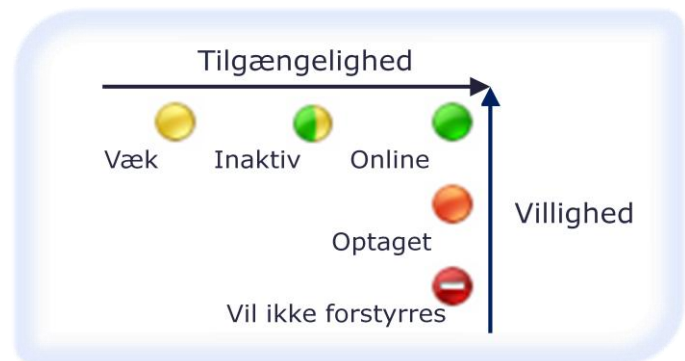
Udnyt tilgængelighedsinformationer i din kommunikation

OCS 2007 benytter sig af Unified Messaging, som distribuerer dine tilgængelighedsinformationer (Presence) til dine vigtigste applikationer. Det kan være ERP, Mail, Intranet, Telefonsystemet og din Office Communicator klient.

Dermed vil en aftale i din kalender automatisk vise dig som OPTAGET i dine applikationer, og din stationære telefon vil f.eks. automatisk dirigerer videre til din voice-mail, som afleverer beskederne i din indbakke, med mulighed for at aflytte dem og få prioriteret opkaldene.

Hvis du er VÆK er du måske ude af huset. Her vil alle opkald så blive dirigeret videre til din mobiltelefon.

Presence benytter 2 faktorer, nemlig Tilgængelighed og Villighed. Ud fra disse faktorer defineres den mest hensigtsmæssige kommunikationsform til dig på et givent tidspunkt.



Du kan selv definere om enkelte kontakter eller en hel kontaktliste må overstyre denne presence. F.eks. kan din familie blive dirigeret igennem til din mobiltelefon uanset din presencestatus. Et andet eksempel kan være hvis du venter et vigtigt opkald fra en bestemt person, som godt må forstyrre dig midt i et møde.

Hvordan kommunikerer vi i fremtiden?

Alle undersøgelser og trends tyder på at instant messaging kommer til at afløse traditionel mail og telefoni i fremtiden. Mange virksomheder har da også et ønske om at stille denne mulighed til rådighed for medarbejderne. De fleste ønsker dog af sikkerhedsmæssige årsager ikke at give medarbejderne adgang til Live Messenger, Yahoo Messenger, AOL, m.fl.

Office Communicator er en sikker kommunikationsplatform til instant messaging. En mulighed for at sikre kommunikationen er via Microsoft Forefront antivirus som giver realtids antivirus scanning af informationen der sendes via Communicator klienten. I Communicator klienten er det muligt at åbne for kommunikation med Live Messenger, Yahoo og AOL, m.fl. og dermed give sine medarbejdere mulighed for en sikret messaging overfor kontakter der benytter disse klienter.



Office Communicator kan også integrere med andre SIP baserede løsninger (andre OCS2007 installationer, Lotus Sametime, mm.). Med denne mulighed åbner der sig nye muligheder for at kommunikere og afholde Live Meetings med samarbejdspartner og kunder.

Nedbring omkostningerne til traditionel telefoni

Har du fokus på at nedbringe dine omkostninger til telefoni, kan du benytte Office Communicator enten som supplement til din traditionelle telefoni, eller helt udskifte den traditionelle telefon med en software baseret. Office Communicator integrerer med din nuværende PBX, eller du kan basere din fremtidige telefoni på IP via Office Communication Server.

Hvad enten du vælger supplement eller fuld udnyttelse af Office Communication Server vil du opleve fordele der er med til at nedbringe dine omkostninger til telefoni. Du kan ringe mellem 2 Communicator klienter rent IP baseret over internettet, og dermed ringe gratis, mens du også kan ringe ud via din almindelige PBX som en integreret løsning. Du kan benytte Office Communication Server som konferenceløsning, hvor flere personer ringer ind og afholder et telefonmøde. Dette afløser de traditionelle services fra telefoniudbydere, og er en integreret løsning. Her er ligeledes store besparelser at hente.

Live Meeting – Et reelt alternativ til et on-lokation møde?

Hvis du har prøvet at deltage i et Live Meeting, så ved du at det nok ikke lige er rundt om hjørnet at Live Meetings afløser on-lokation møder fuldt ud. Vi ser i stedet Live Meetings som et supplement til traditionelle møder.

Når det er sagt er teknologien ved at være på plads, så mødedeltagerne får en god oplevelse med Live Meetings. Båndbrede til videostreaming er mange steder ved at være af så høj standard at kvaliteten er i orden, og med introdueringen af Microsofts RoundTable har du mulighed for at holde et Live Meeting med 360 graders panorama Video, og hvor kameraet selv zoomer ind på den person der taler.



KNUDSEN CONSULTING



Vi garanterer ikke at virksomheder kan spare 10-20 % af deres rejsebudget, men kan man reelt spare blot 1-2% er en investering i OCS2007 ofte betalt. Hertil kommer de muligheder som løsningen kan give i form af bedre kundepleje, samarbejde på tværs af lokationer, samarbejde i projektgrupper, m.m.

Et eksempel på hvordan Live Meetings kan bidrage til kundepleje, og også en lavere cost-of-sale, kunne være en sælger der er udstyret med et Roundtable. Ved besøg hos en kunde, kunne man afholde et Live Meeting med udviklingsafdelingen, eller med en konsulent som er placeret på hovedkontoret, og dermed on-site få besvaret de spørgsmål der måtte dukke op. Dermed får kunden en god og professionel oplevelse, mens virksomhedens cost-of-sale mindskes.