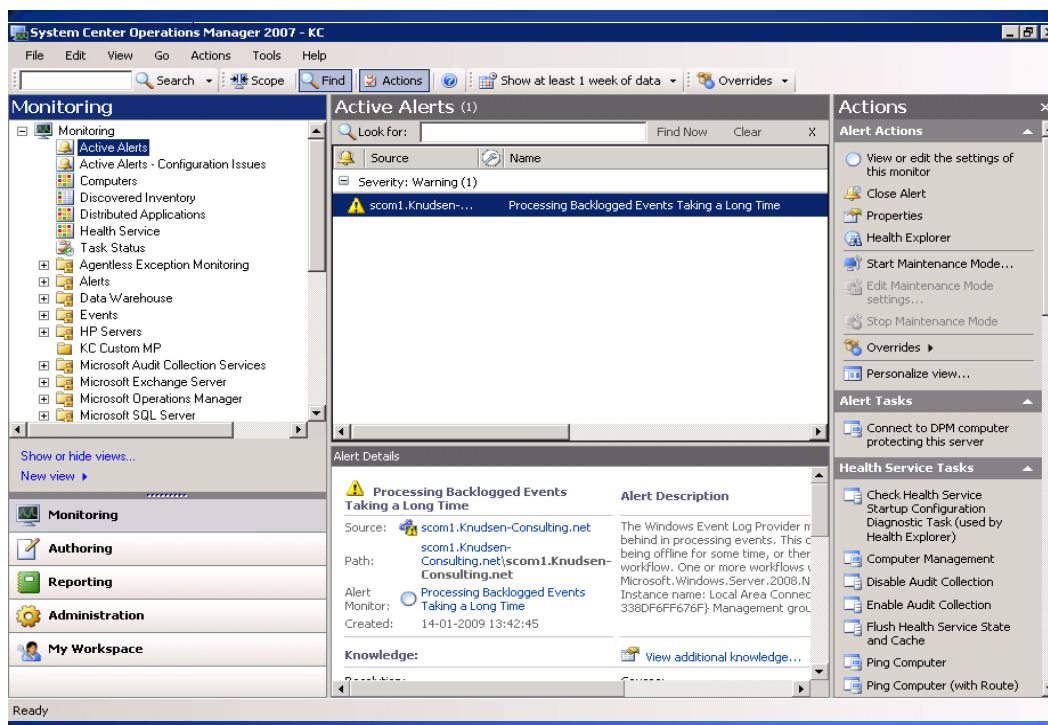


Skab overblik over din infrastruktur med System Center Operations Manager 2007

- Mangler du det fulde overblik over din infrastruktur?
- Bruger du lang tid på at lokalisere og rette fejl når de opstår?
- Er du i tvivl om hvor du har flaskehalse?
- Bliver du mødt med krav om at leve op til en fastsat SLA?
- Har du svært ved at opretholde viden om alle hjørner af din infrastruktur?

Kan du svare ja til en del af disse spørgsmål, så er System Center Operations Manager 2007 (OpsMgr2007) noget for dig.

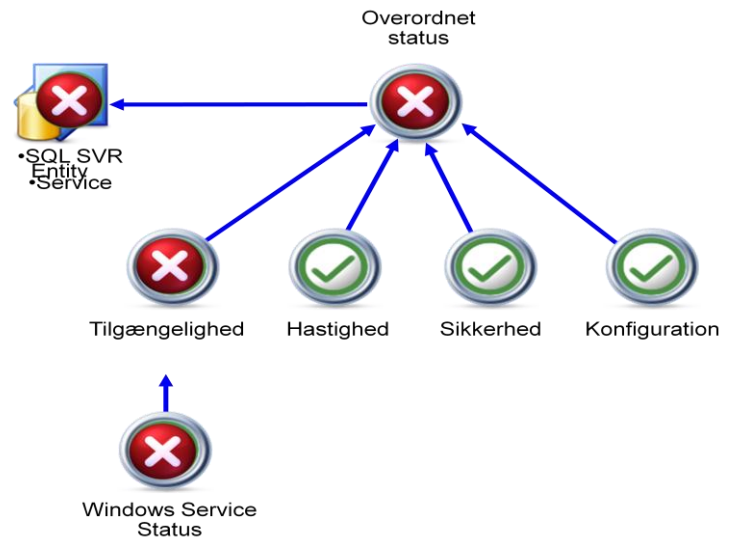


OpsMgr2007 er Microsofts svar på en high-end overvågningsløsning, som ud over at monitorere Microsoft teknologi bygger bro over mod hardware leverandørernes monitorering og leverandører af såvel applikationer som netværksenheder, m.m.

Opdag fejl inden de udvikler sig til nedetid

OpsMgr2007 advarer dig inden problemerne opstår. Du modtager en alarm når grænseværdier nås, og kan i de fleste tilfælde nå at reagere inden problemet udvikler sig til uplanlagt nedetid.

OpsMgr2007 måler på 4 niveauer, tilgængelighed, performance, sikkerhed og konfiguration. Disse målepunkter fastslår den monitorerede enheds status, ud fra nogle fastlagte grænseværdier (se næste afsnit). En fejl kan f.eks. opstå ved en dårlig performance på en enhed. Enheden er stadig tilgængelig, men måske udvikler fejlen sig fra at være en hastighedsfejl til en tilgængelighedsfejl, hvis ikke der gøres noget. (dette kunne f.eks. være en disk der var ved at løbe fuld)



Assistance fra eksperterne er lige ved hånden

OpsMgr2007 er bygget op omkring såkaldte management pack's. En management pack er et vidensmodul med produktinformation, og indeholder oplysninger om hvordan et produkt skal være konfigureret, hvordan dets grænseværdier er defineret, og i det hele taget best practice for produktet. Managementpack's er for Microsofts vedkommende udarbejdet af udviklerne selv, og jf. Common Engineering Criteria skal en managementpack frigives senest 90 dage efter et Microsoft produkt frigives.

For øvrige produkter end Microsoft findes der et helt community omkring management pack's, og hvis ikke producenterne selv har frigivet en managementpack, findes der 3parts leverandører som leverer managementpack's. og som har opbygget og indkapslet den nødvendige viden til produktet. Her kan nævnes f.eks. JalaSoft som leverer en række managementpacks til Netværk, eller Quest som udvikler managementpack's til en række databaser, antivirusløsninger, VMware, m.m.

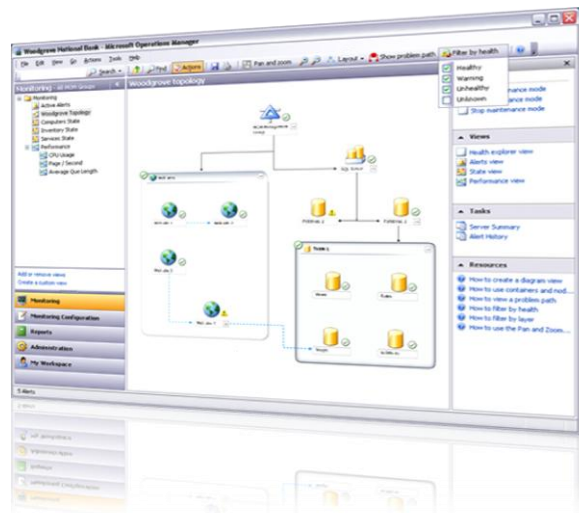
Da managementpack'en indeholder viden om best practise for produkterne, behøver man ikke selv vedligeholde ekspertviden på hele sin infrastruktur. Man kan i stedet trække på den viden som er indbygget i managementpack's.

Overvåg dine services

OpsMgr2007 kan som noget unikt monitorere services. Du kan opbygge en service, f.eks. Mail, eller ERP, og skabe de afhængigheder som servicen benytter. Mail kan f.eks. være afhængig af storage, hardware, routere, switche, m.m.

Vi kalder det væg-til-væg monitorering

Når du monitorerer servicen vil du få et billede af hvordan flowet fungerer og status med hensyn til tilgængelighed, performance, sikkerhed og konfiguration. Opstår der et problem eller en advarsel, vil du hurtigt få vist hvor i flowet der er uhensigtsmæssigheder.



Det er i OpsMgr2007 også muligt at lave syntetiske transaktioner, hvor brugernes oplevelse monitoreres. Dette kunne være en web-shop, eller andre web-services, Exchange, SQL, MOSS eller lignende. Med syntetiske transaktioner identificerer du fejl i workflowet, du ser de fejl, som brugeren ville se, og du opdager forsinkelser i f.eks. netværk, SQL databaser, m.m. En god måde at sikre at brugerne får den rette oplevelse af infrastrukturen.

Du kan indsamle og overvåge dine security logs med Audit Collection Services

Med Audit Collection Services (ACS) er det muligt at indsamle security logs fra de servere der overvåges med OpsMgr.2007. Security logs indeholder informationer om accounts der har forsøgt log-in på serveren, ligesom den monitorerer de ændringer en

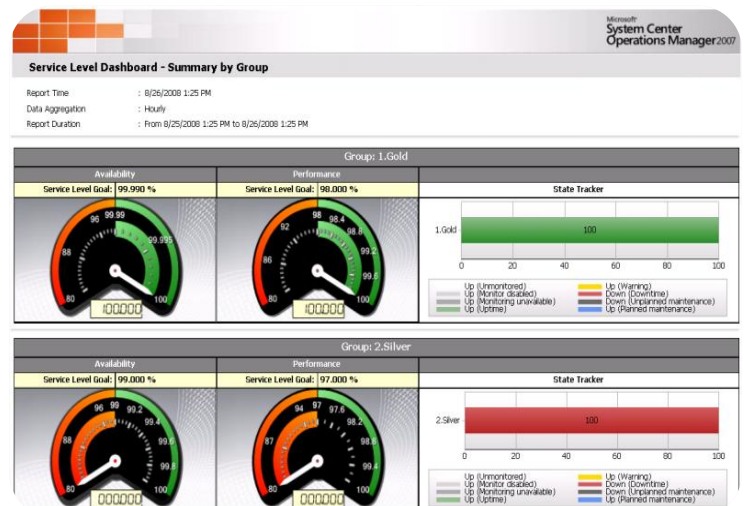
account har foretaget. Den indeholder informationer om vira, og andre uhensigtsmæssigheder.

Ved at indsamle security logs med ACS, skabes et overblik over hvad der har været af hændelser på serverne. Både hændelser af planmæssig karakter, men også uhensigtsmæssige hændelser rapporteres.

Dette værktøj er specielt velegnet hvis man skal kunne leve op til compliance regler som f.eks. Sarbanes-Oxley, men også den danske IT-revision er begyndt at se meget positivt på denne type rapportering.

Overvåg og rapporter dine SLA til ledelsen

Som noget helt nyt i OpsMgr2007 R2 findes et SLA dashboard som kan rapportere SLA på de monitorerede services. Dette giver en enkel og overskuelig tilbagerapportering og måling af de fastsatte SLA til brug for f.eks. applikationsejerne, ledelsen o.a.



Application	Group	Availability		Performance	
		Measured (%)	Service Level Goal (%)	Measured (%)	Service Level Goal (%)
SLA -	Platinum Service	99.77 %	98.00 %	99.77 %	98.00 %
SLA - Exchange	Silver Service	78.84 %	95.00 %	78.84 %	92.00 %
SLA - SAP	Gold Service	100.00 %	95.00 %	100.00 %	95.00 %
OLA - Siebel	Gold Service	100.00 %	95.00 %	100.00 %	95.00 %