



Henrik Jensen IT-chef hos Ejner Hessel A/S oplevede det som problemfrit at vælge en 2-leverandør løsning. På billedet ses de valgte leverandører: Enrico Augustinus (th) fra outforce og Peder Lind Sørensen (tv) fra Knudsen Consulting.

Ejner Hessel A/S

Danmarks største bilforhandler med forhandling af mærkerne Mercedes-Benz, Chrysler, Jeep, Dodge, Renault og Smart. Ejner Hessel A/S beskæftiger ca. 900 medarbejdere og omsætter årligt for ca. 2,6 mia. kr.

EJNER HESSEL

IT-løsninger handler om troværdighed, tillid, fleksibilitet og langvarige relationer.

Knudsen Consulting leverer rådgivning, implementering og supportering af Microsoft infrastrukturløsninger. Vi er blandt de førende leverandører i Danmark når det gælder komplekse Microsoft infrastrukturløsninger.

Vores kernekompetencer er Deployment, Management, Messaging, Unified Communication, Security og Virtualisering, baseret på Microsoft teknologier. Vores løsninger er med til at strømline virksomhedens organisation, og afspejler sig direkte på bundlinjen.



Derfor har Knudsen Consulting og outforce en høj stjerne hos Ejner Hessel's IT-chef:

"Det mest fleksible og imødekommende IT-team jeg har oplevet"

"På forhånd så jeg to store udfordringer i projektet: Den ene var, at vi hos Ejner Hessel bruger to forskellige internet leverandører. Den udfordring blev tacklet i fin stil, og vores 23 afdelinger er nu knyttet effektivt sammen i ét netværk i outforce's hosting center", fortæller IT-chef Henrik Jensen. Han fortsætter: "Den anden store udfordring var at få to uafhængige virksomheder til at arbejde som en enhed og være fælles om en løsning. Også dét lykkedes til fulde. outforce og Knudsen Consulting har overlappet hinanden fint og budt ind med deres kompetencer. For outforce's vedkommende med netværksopbygning, firewall og backup. For Knudsen Consulting's vedkommende var det AD opbygning og assistance til vores IT-afdeling".

Weekend er ingen hindring

"Da jeg valgte leverandører, var det vigtigt for mig, at outforce og Knudsen Consulting havde en størrelse, hvor min opgave ikke blev glemt i mængden. At jeg ikke behøvede at genfortælle, hvad jeg ønskede fra gang til gang", siger IT-chef Henrik Jensen. "Jeg må sige, at outforce og Knudsen Consulting har levet op til tilliden og i øvrigt været ekstremt fleksible. Eksempelvis stod outforce's direktør op fredag nat og åbnede hosting centret, så jeg kunne komme ind med vores gamle exchange data. Samtidig holdt Knudsen Consulting's konsulenter sig klar til at tjekke, at alt var i orden, så de kunne arbejde på det lørdag og søndag".

Perfekt projektstyring

Henrik Jensen har haft et rigtig godt samarbejde med både outforce og Knudsen Consulting: "Når der har været spørgsmål, har disse været relevante og samlet, så jeg ikke er blevet forstyrret konstant. Det har i det hele taget været perfekt projektstyring", siger Henrik Jensen. Han slutter med et eksempel på, hvorfor han har været tilfreds med både outforce og Knudsen Consulting: "Begge parter gav allerede i tilbudsgivningen udtryk for hvilke ting, de var dygtige til, og hvilke ting jeg burde lade den anden part tage sig af. På den led adskiller de sig drastisk fra andre leverandører, jeg har talt med".